

## SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO – QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE

 <p>COOPERATIVA SOCIALE <b>Coopernico</b></p>	<p>In riferimento al paragrafo 5.2 delle seguenti norme:</p> <p>UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001:2015 BS OHSAS 18001:2007 UNI EN ISO 45001:2018</p>	<p>Documento del SGI – <b>A1</b> Politiche Aziendali QSA</p> <p>Revisione <b>3</b> Del 28/03/2019</p>
<p><b>POLITICHE QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE</b></p>		

Coopernico Cooperativa Sociale ha *lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi* (Art. 1 della L.381/1991).

Coopernico Cooperativa Sociale persegue questi obiettivi principalmente attraverso la progettazione, realizzazione e gestione di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio e in condizione di fragilità, in particolar modo tramite l'offerta di servizi d'igiene ambientale e di servizi di pulizia civile e industriale rivolti sia alla committenza pubblica che alla clientela privata.

Coopernico Cooperativa Sociale ha adottato, ed efficacemente attuato, un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e ha quindi nominato un Organismo di Vigilanza, in conformità alle prescrizioni del D.Lgs. 231/2001.

Coopernico Cooperativa Sociale ha adottato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, per la Salute e Sicurezza sul lavoro e per la Tutela dell'Ambiente, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007 e UNI EN ISO 45001:2018, applicato ai servizi dell'igiene ambientale e delle pulizie civili e industriali, per l'attuazione delle politiche, e per il conseguimento degli obiettivi, di seguito espressi.

## SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO – QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE

Coopernico Cooperativa Sociale elabora periodicamente, in accordo con le seguenti politiche aziendali e con gli obiettivi aziendali deliberati dal Consiglio d'Amministrazione, il piano di miglioramento per la Qualità, per la Salute e Sicurezza sul lavoro, per la Tutela dell'Ambiente, prendendo in considerazione in particolar modo:

- Le prescrizioni normative applicabili alla propria attività imprenditoriale;
- Le norme tecniche volontarie che definiscono gli standard internazionali;
- Le migliori esperienze settoriali in rapporto alla forma e dimensione aziendale;
- Il parere delle parti interessate (Soci/dipendenti, utenti/clienti/fornitori, enti pubblici);
- I rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, a cui vengono esposti Soci e dipendenti;
- Gli aspetti ambientali e gli impatti ambientali associati per la tutela dell'ambiente;
- Le proprie esigenze e possibilità organizzative, gestionali ed operative, ed ogni altro aspetto tecnico od economico che ne influenza l'azione imprenditoriale e sociale.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, con la consapevolezza necessaria rispetto la propria funzione, assume in sé le responsabilità decisionali per la definizione degli obiettivi e la messa a disposizione delle risorse, anche per il tramite operativo ed organizzativo delle deleghe di potere attribuite all'Amministratore Delegato. L'impegno quindi è di fornire risorse umane, risorse economiche e finanziarie, competenze specialistiche e tecnologie adeguate e necessarie, per attuare le politiche, e per il conseguimento degli obiettivi, di seguito espressi.

Affinché ciò si realizzi, è condizione necessaria ma non sufficiente, la partecipazione attiva dei Soci e dei dipendenti, dei clienti e dei fornitori, cui la Cooperativa si rivolge: affinché ciò venga raggiunto, è impegno della Cooperativa promuovere l'informazione, la formazione e l'addestramento continui di ciascuno, secondo la propria professionalità e responsabilità.

Soliera, 28/03/2019.

Per il Consiglio di Amministrazione

*Emilio Bigi*  
Presidente Cooperativa  
Amministratore Delegato

## Qualità

Coopernico Cooperativa Sociale riconosce nella qualità il fattore strategico e fondamentale da perseguire al fine di raggiungere i propri obiettivi, ed in particolare:

- mettere al centro della propria azione imprenditoriale e sociale la persona, sia essa intesa come dipendente, cliente od utente;
- favorire e migliorare l'integrazione delle persone in condizione di svantaggio, sia come lavoratori che come cittadini;
- sviluppare nuove forme di servizi alla persona;
- sviluppare possibilità di inserimento lavorativo;
- migliorare la qualità dei servizi offerti e la soddisfazione dei propri clienti;
- garantire uno sviluppo in grado di adattarsi alle sempre nuove esigenze del mercato.

Al fine di concretizzare tali principi la Cooperativa si impegna a:

- migliorare l'organizzazione dell'azienda per accrescerne l'efficacia e l'efficienza dei processi;
- implementare, mantenere e migliorare con continuità un efficace Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della Norma **UNI EN ISO 9001**;
- ridurre al minimo le non conformità, le inefficienze e le perdite di tempo ed effettuare sistematicamente un'analisi delle cause delle non conformità per costruire un sistema preventivo delle stesse;
- accrescere con continuità il livello del servizio fornito, mediante la definizione periodica di obiettivi di miglioramento, e la capacità di adattarsi dinamicamente alle sempre nuove esigenze della clientela;
- accrescere le conoscenze, la professionalità e la soddisfazione del personale e aumentare la sensibilità di tutto il personale nei riguardi della qualità.

## Salute e Sicurezza sul lavoro

Coopernico Cooperativa Sociale considera la tutela della vita, della salute e della sicurezza dei lavoratori come elemento fondamentale nello svolgimento della propria attività e si impegna a:

- perseguire le migliori condizioni possibili di Salute e Sicurezza sul lavoro per il proprio personale;
- garantire un rafforzamento della coscienza e responsabilità in tema di sicurezza di tutte le persone che in essa e per essa operano.

Al fine di concretizzare tali principi la Cooperativa si impegna a:

- rispettare le disposizioni legislative e regolamentari vigenti, nonché gli impegni volontariamente assunti, in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro;
- implementare, mantenere e migliorare con continuità un efficace Sistema di Gestione per la Sicurezza e Salute sul lavoro conforme ai requisiti della Norma **BS OHSAS 18001** e alla norma **UNI EN ISO 45001:2018**, con adeguamento completo entro la fine del 2020;
- prevenire e ridurre i rischi per la sicurezza;
- prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- individuare e introdurre nuove tecnologie sempre più sicure, fino a livelli corrispondenti all'applicazione, economicamente praticabile, delle migliori prassi e tecnologie disponibili;
- valutare preventivamente i nuovi processi, impianti e attività in modo da identificarne correttamente gli aspetti e gli effetti sulla Salute e Sicurezza sul lavoro;
- monitorare con continuità le proprie prestazioni in termini di Salute e Sicurezza sul lavoro;
- adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze;
- porre la gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro tra le principali responsabilità di chi ha compiti gestionali in azienda, partendo dai vertici, coinvolgendo i preposti e l'RLS, per il comune raggiungimento degli obiettivi assegnati;
- informare, formare e sensibilizzare tutti i dipendenti al fine di promuovere un'adeguata conoscenza e consapevolezza degli aspetti di Salute e Sicurezza sul lavoro;
- far adottare ai fornitori che lavorano all'interno dello stabilimento aziendale dei comportamenti corretti in linea con le prassi e le procedure dell'organizzazione;
- sensibilizzare gli altri fornitori verso una conduzione della propria attività attenta alla Salute e Sicurezza dei propri lavoratori.

## Tutela dell'Ambiente

Coopernico Cooperativa Sociale considerando il rispetto dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile come elementi strategici da perseguire svolgendo la propria azione imprenditoriale e sociale, si impegna a:

- valutare, mantenere sotto controllo e, ove possibile, minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività, migliorando le proprie prestazioni ambientali fino a livelli corrispondenti all'applicazione, economicamente praticabile, delle migliori prassi e tecnologie disponibili;
- garantire un rafforzamento della coscienza e responsabilità ambientale di tutte le persone che in essa e per essa operano.

Al fine di concretizzare tali principi la Cooperativa si impegna a:

- rispettare le disposizioni legislative e regolamentari vigenti, nonché gli impegni volontariamente assunti, in materia ambientale;
- implementare, mantenere e migliorare con continuità un efficace Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della Norma **UNI EN ISO 14001** e alla **Registrazione EMAS** secondo lo standard Ecolabel attuale;
- monitorare con continuità le proprie prestazioni ambientali;
- selezionare i prodotti chimici da utilizzare tenendo conto della loro pericolosità nei confronti dell'ambiente;
- ottimizzare il consumo idrico;
- minimizzare il consumo di energia elettrica, anche attraverso l'incremento della produzione di energia da fonti rinnovabili;
- mantenere sotto controllo le emissioni e gli scarichi provocati dalle attività aziendali;
- migliorare gli impatti determinati dall'utilizzo di automezzi (consumi gasolio, emissioni in atmosfera);
- attuare la differenziazione e la corretta gestione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- adottare misure atte alla tenuta sotto controllo degli impatti associabili a possibili situazioni di emergenza ambientale;
- garantire la sensibilizzazione e la promozione del coinvolgimento del proprio personale affinché siano attuati i principi della presente politica ambientale in un processo di crescita e di sviluppo culturale d'impresa;
- far adottare ai fornitori che lavorano all'interno dello stabilimento aziendale dei comportamenti corretti in linea con le prassi e le procedure dell'organizzazione;
- sensibilizzare gli altri fornitori verso una conduzione della propria attività responsabile nei confronti dell'ambiente.